



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

2020 год

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа №1»

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования - 2021

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами представлен не в полном объеме	Ежегодное обновление материала на информационных стендах для преподавателей (охрана труда, ГО и ЧС, профсоюз, учебная и методическая деятельность и др.). Ежемесячное обновление информации для учащихся их законных представителей по учебной, воспитательной, концертной и конкурсной деятельности	Август 2021 г. В течении учебного года	Директор Силина Е.Ю., Зам. директора по ХР Шандабыло А.В., Зам.директора по УВР Чичиланова Э.Р.		
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к	Ежегодное обновление информации на сайте учреждения о преподавательском составе,	Август 2021 г.	Методист Суходольская Д.А.		

	количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами представлен не в полном объеме	реализуемых образовательных программах, предоставляемых услугах, в том числе платных.			
	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Предоставление полного спектра информации размещенной на стендах в помещении о деятельности организации	Август 2021 г.	Директор Силина Е.Ю., Зам. директора по УВР Чичиланова Э.Р.	
	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Предоставление и размещение полной информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте школы с максимальной доступностью для пользователей услугами организации	Апрель-май 2021 г.	Методист Суходольская Д.А.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до	Создание комфортных условий для предоставления услуг, путем увеличения зон отдыха (ожидания) для учащихся, приобретение комфортной мебели и прочее. Пополнение материально-технической базы современным оборудованием (интерактивные доски, проекторы, принтеры,	Январь – август 2021 г.	Директор Силина Е.Ю., Зам. директора по ХР Шандабыло А.В.	

	организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	ноутбуки для преподавателей).			
	Удовлетворенность комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы.	Создание условий по обеспечению доступности и взаимодействия учреждения с помощью электронных сервисов сети Интернет, внесение предложений, направленных на улучшение качества оказываемых услуг, работы учреждения и прочее. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (размещение на сайте анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Февраль 2021 г.	Зам. директора по УВР Чичиланова Э.Р.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Июнь 2021 г.	Методист Суходольская Д.А.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы;	Разработка и размещение навигационных ориентиров по пути следования в образовательное учреждение на территории СОШ №12	Январь 2021 г.	Зам. директора по ХР Шандабыло А.В.	
	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в	Включение в программу развития учреждения пункты	Август	Директор	

	организации социальной сферы.	по совершенствованию обратной связи с получателями услуг по вопросу предоставляемых услуг образовательным учреждением.	2021 г.	Силина Е.Ю.	
--	-------------------------------	--	---------	-------------	--

Директор



E.Yu. Silina

Е.Ю. Силина